

## Planejamento Estratégico – 2015

### **Introdução:**

Hoje a Prev São José é referência no setor previdenciário público de gestão de recursos econômicos e transparência. Sabemos que há sempre que se buscar a melhoria constante no trabalho desempenhado, e temos a intenção de continuar crescendo em matéria de qualidade de gestão. Este planejamento estratégico tem como objetivo estreitar o relacionamento da Prev São José entre seus atuais e futuros beneficiários através de ações permanentes e pontuais.

### **Missão:**

**Conceder benefícios previdenciário com a garantia de honrá-los através de uma gestão transparente e atendimento de qualidade, visando a disseminação da cultura previdenciária.**

### **Visão:**

**Ser referência em Gestão Previdenciária de recursos com foco nos beneficiários.**

### **Diagnóstico:**

Percebemos que existem lacunas no relacionamento entre a Prev e os servidores ativos, aposentados e pensionistas, no que diz respeito ao conhecimento das atividades desenvolvidas pela Prev e educação previdenciária como um todo. Faz-se necessário o desenvolvimento de ações de aproximação e acolhimento para o segurado da Prev, bem como, munir o servidor dos conhecimentos necessários no que diz respeito aos seus deveres e direitos previdenciários. Para tanto é importante medir a satisfação do atendimento oferecido hoje, além de receber sugestões de melhoria. E para que essa melhoria aconteça é preciso aumentar e valorizar o capital intelectual de todos os representantes da Prev, servidores e conselheiros, além de proporcionar condições de trabalho adequadas.

**Objetivos:**

- Estreitar o relacionamento com os beneficiários.
- Adequar o trabalho para que seja realizado de forma prática, eficiente e eficaz.
- Manter toda equipe da Prev coesa e treinada para desempenhar um bom trabalho.
- Atender nossos beneficiários de maneira atenciosa e solícita.
- Medir a satisfação do trabalho prestado pela equipe da Prev.
- Administrar a Prev economicamente com os princípios de moralidade legalidade, eficiência, economicidade e transparência.
- Divulgar de forma mais eficaz o trabalho desempenhado pela Prev São José.
- Nova sede adequada as demandas de estrutura e trabalho.

**AÇÕES PARA O ANO DE 2015**

**- Administrativas:**

- Avaliação Atuarial
- Avaliação Patrimonial
- Avaliação Funcional
- Avaliação de Atendimento
- Prestação de contas
- Recadastramento Anual de Aposentados e Pensionistas
- Curso de qualificação para os Conselheiros - 1º semestre
- Certificação de TODOS os membros do COMINVEST – CPA 10
- Capacitação de Servidores – Capacitar o mínimo de 80% dos servidores da Prev (respeitando os limites orçamentários)
- Atualização da Cartilha da Prev
- Desenvolvimento de informativos periódicos (2/3 meses) além de transmitir informações previdenciárias via e-mail e pagina da Prev.

**-Acolhimento:**

- Evento em Homenagem ao Dia do Aposentado – 24/01/2015 (1º semestre)
- Promoção da Campanha de Vacinação do Idoso – Março/ Abril (parceria com SEMS)
- Festa Julina – distribuição de flores – (2º semestre) (parceria SEMMA).