



Autarquia de Previdência Social dos Servidores Públicos
do Município de São José dos Pinhais - Paraná

Relatório de Ouvidoria PREV SÃO JOSÉ

1º Trimestre de 2024

DIRETORIA - EXECUTIVA

Ivan Ferreira de Melo

Diretor Presidente

Luiz Carlos Bonato

Diretor Administrativo e Financeiro

Ivo Cetnarski

Diretor de Benefícios

Comissão Pró Gestão

Gisele Berton Rodrigues

Keylla Cristina Pestana de Moraes

Rodrigo Taborda Cordeiro

Ouvidora

Alessandra Carolina Bornancin

Versão 1.0

São José dos Pinhais

2024

Sumário

1	Apresentação.....	4
2	Canais de Comunicação.....	4
2.1	Fale Conosco - Site PREV SÃO JOSÉ.....	4
2.2	Whatsapp - (41) 98809-0609	4
2.3	Telefone – (41) 3098-9501	4
2.4	E-SIC.....	4
3	Manifestações	5
3.1	Quantitativo manifestações	5
3.2	Motivo das manifestações	5
3.2.1	Solicitações.....	5
4	Análise dos pontos recorrentes.....	5
5	Providências adotadas.....	5
5.1.1	Manifestações	5
5.1.2	Ações Ouvidoria	5

1 Apresentação

O Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social - Pró-Gestão RPPS, instituído pela Portaria MPS nº 185/2015, pressupõe a elaboração de relatórios trimestrais de ouvidoria com o objetivo de disponibilizar à Diretoria Executiva e ao Conselho Deliberativo do RPPS, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos segurados da Autarquia. É neste contexto que apresentamos o Relatório de Ouvidoria da PREV SÃO JOSÉ 1º Trimestre de 2024 e um novo documento anexo a este relatório, o Relatório da Pesquisa de Satisfação referente ao mesmo período.

2 Canais de Comunicação

Os atendimentos de Ouvidoria são realizados através de diversos meios de comunicação e são todos registrados no sistema E-SIC para o controle do atendimento. Seguem abaixo os canais de atendimento disponíveis na Autarquia:

2.1 Fale Conosco - Site PREV SÃO JOSÉ

A PREV SÃO JOSÉ possui um Fale Conosco em seu sítio na internet (<http://prev.sjp.pr.gov.br/ouvidoria/>). Neste espaço estão disponíveis os telefones dos diversos setores da autarquia e são listados os principais serviços prestados aos segurados. Também estão indicados os contatos da Ouvidoria via *Whatsapp* e telefone fixo.

2.2 Whatsapp - (41) 98809-0609

O atendimento ao *Whatsapp* da PREV SÃO JOSÉ é compartilhado pelos Departamentos de Benefícios, Administrativo e Financeiro e pela Ouvidoria.

2.3 Telefone - (41) 3098-9501

Além do acesso por telefone a todos os setores da Autarquia a PREV SÃO JOSÉ disponibiliza um número de telefone específico para os casos de reclamações, denúncias de fraude, sugestões de melhorias, elogios e solicitações.

2.4 E-SIC

O Serviço de Informação ao Cidadão, da Prefeitura de São José dos Pinhais pode ser acessado através do link disponível na página de Fale Conosco da PREV SÃO JOSÉ. Através do E-SIC são registrados as manifestações de ouvidoria da Autarquia. O E-SIC possibilita que sejam anexados arquivos relevantes às manifestações, que seja escolhida a forma de recebimento de resposta e o controle das manifestações por meio de número de protocolo.

3 Manifestações

No primeiro trimestre de 2024 foram registrados 4 manifestações no sistema E-SIC.

3.1 Quantitativo manifestações

conforme a tabela a seguir.

Manifestações recebidas no trimestre de janeiro a março de 2023.

Classificação	Janeiro*	Fevereiro*	Março*
Solicitações	00	02	02
Informações	00	00	00
Reclamações	00	00	00
Denúncias	00	00	00
Elogios/Agradecimento	00	00	00
Sugestões**	00	00	00
Total	00	02	02

*Referente à data de abertura ** Incluído de acordo com a Lei 13.460 de 2017 - Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público.

3.2 Motivo das manifestações

3.2.1 Solicitações

As manifestações do 1º trimestre de 2024: 4 (quatro) Solicitações de Certidão de Tempo de Contribuição.

4 Análise dos pontos recorrentes

Não foram constatados.

5 Providências adotadas

5.1.1 Manifestações

Todas as solicitações foram respondidas.

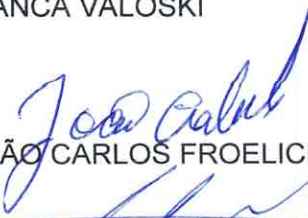
5.1.2 Ações Ouvidoria

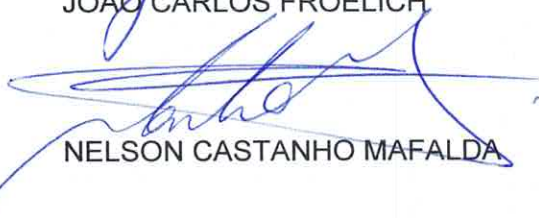
No 1º trimestre de 2024 não foram implementadas novas ações pela Ouvidoria da PREV SÃO JOSÉ.

Ata da **ducentésima vigésima reunião ordinária dos membros do Conselho de Administração da PREV SÃO JOSÉ**, realizada às nove horas do dia vinte e sete do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro, na sala de reuniões da PREV SÃO JOSÉ, atendendo convocação da Diretoria Executiva. Após abertos os trabalhos, verificou-se a presença dos Conselheiros: BIANCA VALOSKI, GILMAR DE OLIVEIRA MARQUES, JOÃO CARLOS FROELICH, MARIA MARLENE FUCKNER CASTILHO, NELSON CASTANHO MAFALDA, PAULO CÉSAR MAGNUSKEI, PATRICIA DA SILVEIRA DE LIMA, ROGERIA COSTA DE SOUZA, SORAIA AL FARAH e ZORAIDE ELISABETH SIMM LEPINSKI GOSEK. Presentes também como convidados o Sr. Ivan Ferreira de Melo, Diretor Presidente da PREV SÃO JOSÉ, o Sr. Luiz Carlos Bonato, Diretor Administrativo e Financeiro e o Sr. Ivo Cetnarski, Diretor de Benefícios. A presente reunião teve como aprovada a seguinte ordem do dia: **1) Auditoria Externa/2023 2) Prestação de Contas/2023 3) Avaliação Atuarial – Data Base 31/12/2023 4) Relatórios de Rentabilidade das Instituições Financeiras; 5) Relatório de Receitas do Mês de Fevereiro/2024; 6) Relatório da Taxa de Administração do Mês de Fevereiro/2024; 7) Relatório dos Saldos e Folha de Pagamentos do Mês de Fevereiro/2024; 8) Balancete do mês de Fevereiro/2024; 9) Balancete Bimestral dos meses de Janeiro e Fevereiro/2024; 10) Parcelamento do Paspap Referente aos Exercícios de 2020 e 2021.** Em seguida, os conselheiros deliberaram conforme segue: **1) Auditoria Externa/2023:** foi apresentado, pelo Sr. Ademir, auditor independente, os relatórios da auditoria das demonstrações contábeis realizada nas três entidades da PREV SÃO JOSÉ (Taxa Administração, Fundo Financeiro e Fundo Previdenciário) referente ao exercício de 2023 com pareceres favoráveis, e os conselheiros por unanimidade manifestaram-se favoráveis a sua aprovação. **2) Prestação de Contas/2023:** Foi apresentada a Prestação de Contas do exercício de 2023 pelo Sr. Luiz Carlos Bonato, destacando todas as informações que são repassadas ao Tribunal de Contas do Estado do Paraná e também à Secretaria de Previdência do Ministério da Economia, apresentando os principais fatos contábeis e financeiros ocorridos no exercício, e os conselheiros, por unanimidade, manifestaram-se favoráveis a sua aprovação. **3) Avaliação Atuarial – Data Base 31/12/2023:** foi apresentado, pelo Sr. Luiz Cláudio Kogut aos conselheiros, a avaliação atuarial entre as receitas e despesas, demonstrando o desempenho da gestão dos recursos do exercício passado e as projeções futuras compreendendo as avaliações para equilíbrio e a sustentabilidade do regime, os conselheiros, por unanimidade, manifestaram-se favoráveis a sua aprovação, considerando as opções de equacionamento do déficit, reitera que a melhor opção a princípio entre as apresentadas pelo atuário é o parcelamento em 35 anos por não influenciar no índice de folha municipal, também se manifestaram pela regularização imediata considerando ainda que o déficit atuarial foi constatado desde a avaliação do ano de 2022, sem ser equacionado pelo município até o momento, sugere assim como o CONFIS, que o município seja novamente oficializado. **4) Relatórios de Rentabilidade das Instituições Financeiras:** foi apresentado, pela Diretoria Executiva, relatório financeiro contendo informações quanto à rentabilidade, meta atuarial, movimentação, alocação e enquadramento da carteira de investimentos dos Recursos Previdenciários da Autarquia no mês de fevereiro/2024. O Sr. Luiz Carlos Bonato apresentou o relatório e esclareceu as dúvidas dos conselheiros, tendo como principais pontos: - A rentabilidade total da carteira que até o mês de Fevereiro foi de 0,81%, frente a uma meta atuarial de 2,06% perfazendo-se assim um total de 39,48% da meta atuarial atingida. - Todos os investimentos encontram-se devidamente enquadrados, de acordo com as Resoluções do Conselho Monetário Nacional e Política de Investimentos. As alocações e as realocações da carteira de investimentos da PREV SÃO JOSÉ foram feitas com base nas avaliações do mercado interno e externo. Após deliberação, por unanimidade os conselheiros manifestaram-se favoráveis a aprovação dos relatórios e da execução da política de investimentos no período. **5) Relatório de Receitas do Mês de Fevereiro/2024:** Foi apresentado o relatório de Receitas referente ao mês de fevereiro contendo informações sobre as entradas de

valores contemplando os Fundos Financeiro e Previdenciário e após análise e deliberação os conselheiros manifestaram-se favoráveis à sua aprovação por unanimidade. **6) Relatório da Taxa de Administração do Mês de Fevereiro/2024:** Foi apresentado o relatório das entradas e saídas referente à Taxa de Administração do mês de fevereiro e após análise e deliberação os conselheiros manifestaram-se favoráveis à sua aprovação por unanimidade. **7) Relatório dos Saldos e Folha de Pagamentos do Mês de Fevereiro/2024:** Foi apresentado, em planilha anexa, o relatório dos fundos Previdenciário e Financeiro e planilha contemplando a despesa da folha de benefícios de fevereiro dos fundos Previdenciário e Financeiro e após análise e deliberação os conselheiros manifestaram-se favoráveis à sua aprovação por unanimidade. **8) Balancete do mês de Fevereiro/2024:** foram apresentados pela Diretoria Executiva os Balancetes Financeiros (Fundo Previdenciário, Fundo Financeiro, Taxa de Administração e Consolidado) referentes ao mês de fevereiro/2024, sendo o saldo total do Balancete Consolidado de **R\$ 1.700.136.972,39**. Após análise e deliberação os conselheiros manifestaram-se favoráveis a aprovação dos mesmos. **9) Balancete Bimestral dos meses de Janeiro e Fevereiro/2024:** foram apresentados pela Diretoria Executiva, os Balancetes Financeiros (Fundo Previdenciário, Fundo Financeiro, Taxa de Administração e Consolidado) referentes ao bimestre de Janeiro e Fevereiro/2024, após análise e deliberação os conselheiros manifestaram-se favoráveis à sua aprovação por unanimidade. **10) Parcelamento do Pasep Referente aos Exercícios de 2020 e 2021:** Foi apresentado ao conselho a adesão realizada pela Prev São José ao refis federal em relação ao PASEP dos anos 2020 e 2021, com isenção de multas e juros, foi apresentado planilha com valores mensais e consolidado, informado que o valor de 50% já foi pago e o restante solicitado o parcelamento em 48 vezes, a autarquia aguarda a homologação por parte da Receita Federal. O que foi aprovado pelos conselheiros por unanimidade. Aproveitada a oportunidade, o diretor presidente informou aos conselheiros que a partir do mês de Abril de 2024 a autarquia realizará o pagamento do PASEP referente as rentabilidades dos fundos previdenciários pelos rendimentos auferidos nos respectivos fundos conforme previsão legal, após deliberação, considerando que há previsão legal para o pagamento desta forma, foi aprovado pelos conselheiros. O presidente franqueou a palavra e o presidente da Prev São José informou que o pagamento do mês de março ocorreu sem o reajuste previsto pela lei 4.406 de 2024, pois a mesma foi publicada somente no dia 25/03/2024, ou seja, após a data estipulada em calendário para o pagamento, a diretoria da Prev São José está empenhada em realizar o pagamento das diferenças em folha complementar ainda no mês de março. O presidente franqueou novamente a palavra e como ninguém mais fez uso da mesma, aproveitou para parabenizar a equipe de servidores da Prev São José pelo sucesso na obtenção da certificação de nível 2 no PRO Gestão, a reunião foi encerrada às onze horas, da qual eu, *Alessandra Carolina Bornancin*, secretária executiva "ad hoc", lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada pelos Conselheiros presentes


BIANCA VALOSKI


JOÃO CARLOS FROELICH


NELSON CASTANHO MAFALDA


GILMAR DE OLIVEIRA MARQUES


MARIA MARLENE FUCKNER CASTILHO


PATRICIA DA SILVEIRA DE LIMA



PAULO CESAR MAGNUSKEI



SORAIA AL FARAH



ROGERIA COSTA DE SOUZA



ZORAIDE ELISABETH SIMM LEPINSKI GOSEK

Ofício nº003/2024-CONAD

Em, 27 de Março de 2024.

Senhor Diretor Presidente,

Encaminhamos, em anexo, cópia da **Ata da 220ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da PREV SÃO JOSÉ**, realizada no dia 27 de Março de 2024, contendo as deliberações sobre os assuntos constantes da Pauta.

Atenciosamente,


PAULO CÉSAR MAGNUSKEI
Presidente do CONAD

Sr. IVAN FERREIRA DE MELO
Diretor Presidenteda PREV SÃO JOSÉ